

Анализ
анкетирования родителей(законных представителей) по
вопросу удовлетворенности качеством предоставляемых услуг
МОУ Индустринская ООШ
2017-2018 уч.год.

Обработка анкет показала следующие результаты:

Анкета, предложенная родителям, включала в себя вопросы, касающиеся различных направлений работы школы. В анкетировании приняли участие родители учащихся с 1 по 9 класс (75 человек). Участники анкетирования оценили предложенные параметры, а также по желанию прокомментировали свою точку зрения, внесли предложения и пожелания.

Анализ анкеты позволил увидеть как общее мнение, так и индивидуальную позицию и отношение родителей к работе школы, проблемам школьного образования.

Обобщенный анализ анкет родителей показывает хорошие оценки по всем параметрам. Это отражает удовлетворенность субъектов образовательного процесса ситуацией в школе.

Ответы на опросы, касающиеся образовательного процесса в школе показали:

92,1 % опрошенных считают, что образовательный процесс ориентирован на развитие личности ребенка;

74% считают, что при обучении педагоги учитывают индивидуальные способности детей;

57% отмечают то, что методы обучения и воспитательного воздействия по отношению к ребенку приводят к хорошему результату;

99% считают, что в школе есть возможность занять внеурочное время детей, интересно проводить свободное время, для решения этих задач школа сотрудничает с другими организациями, другими школами и детскими центрами. Но 28% считают, что в школе нужно больше проводить интересных мероприятий.

89% опрошенных удовлетворены уровнем профессиональной подготовки педагогического состава.

97% родителей считают, что работа администрации способствует улучшению образовательного процесса, здесь всегда можно получить ответы на вопросы.

23% считают, что нужно лучше оборудовать кабинеты наглядными пособиями, техническими средствами;

100% родителей удовлетворены организацией питания детей.

85 % опрошенных узнают о качестве образования на родительских собраниях и через школьный сайт.

5% родителей показало, что их ребенок пользуется услугами репетитора.

В целом, анкетирование вывело, что родители удовлетворены результатами обучения своего ребенка.

Педагогическому коллективу и администрации школы необходимо совершенствовать работу.

Директор



Л.Е. Агеева